

	SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ	MGQ 05-01-01	
	POLITICA PER LA QUALITÀ	Rev. 00 del 20/06/2018	Pagina 1 di 1

dBAmbiente si propone di rimanere all'avanguardia nel processo evolutivo e di fornire servizi di progettazione e consulenza di elevata qualità, al fine di permettere ai committenti di lavorare in condizioni ottimali dal punto di vista acustico e della salute e della sicurezza.

In un'ottica di forte orientamento al cliente e definito il suo contesto, dBAmbiente ha implementato una strategia di mercato orientata ad individuare i bisogni e le esigenze di tutti gli stakeholder legati ai servizi offerti; lo studio considera il miglioramento continuo dei propri processi, nonché il Sistema per la Gestione della Qualità secondo lo standard internazionale UNI EN ISO 9001:2015 uno degli strumenti strategici attraverso il quale conseguire gli obiettivi del proprio business.

Nel rispetto di questi principi dBAmbiente promuove tutte le azioni necessarie affinché i processi le attività siano orientati al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- Agire nel pieno rispetto delle norme e delle leggi vigenti in campo nazionale ed internazionale ed applicabili al settore di attività dello studio.
- Promuovere la comprensione e la massima diffusione della Politica per la Qualità presso fornitori e personali e rendendola visibile anche all'esterno attraverso la pubblicazione sul proprio sito web.
- Adottare un'Organizzazione che preveda metodi di misurazione delle prestazioni e dei processi del Sistema di Gestione della Qualità, attraverso la definizione di indicatori di monitoraggio.
- Sviluppare servizi innovativi ad elevato contenuto tecnico che soddisfino ed anticipino le aspettative dei clienti.
- Ricercare nuove tecnologie che possano rendere sempre più efficienti e affidabili i servizi offerti.
- Migliorare la sicurezza dei sistemi informativi e preservare le informazioni assicurandone la disponibilità, la riservatezza e l'integrità.
- Valorizzare le risorse umane e la loro crescita professionale a tutti i livelli attraverso la definizione di programmi di formazione specifici.
- Ricercare l'eccellenza del servizio di consulenza erogato e migliorare con continuità l'efficacia del Sistema di Gestione della Qualità.

La Politica per la Qualità è riesaminata periodicamente nella sua adeguatezza, alla luce di eventuali cambiamenti di circostanze e conoscenze e, se necessario, aggiornata in occasione del Riesame della Direzione.

Padova, 20/06/2018

Il Direttore
Dott. Agr. Diego Carpanese